

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij docdata media b.v., hierna te noemen "docdata media", als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.
- 1.2 De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offertes en totstandkoming van opdrachten

- 2.1 Alle offertes van docdata media zijn geheel vrijblijvend. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat deze door docdata media schriftelijk is aanvaard danwel indien en voor zover docdata media een begin met de uitvoering van een opdracht maakt.
- 2.2 Getoonde of verstrekte modellen (monsters) gelden slechts ter aanduiding zonder dat de verschuldigde zaak daaraan geheel behoef te beantwoorden. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens/eigenschappen, gelden niet als tekortkomingen.
- 2.3 Een opdracht wordt door docdata media pas uitgevoerd op het moment dat de opdrachtgever, zonder enig voorbehoud, de door docdata media gehanteerde Vrijwaringsverklaring geheel heeft ingevuld, ondertekend en aan docdata media geretourneerd. Totdat docdata media deze Vrijwaringsverklaring heeft ontvangen heeft docdata media het recht om, geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever, de uitvoering van enige opdracht op te schorten danwel te staken. In het laatste geval is opdrachtgever wel alle tot op het moment van staking door docdata media met betrekking tot de opdracht gemaakte kosten verschuldigd.

Artikel 3: Levertijd

- 3.1 Met docdata media overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering af fabriek.
- 3.3 Docdata media is gerechtigd door haar verschuldigde prestaties in gedeelten na te komen en dienovereenkomstig te factureren.

Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn af fabriek / magazijn (Ex Works) exclusief BTW, exclusief kosten ter zake intellectuele eigendomsrechten en exclusief toeslagen voor afwijkend product en opslag, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijs van grondstoffen of materialen en/of valutakoers-wijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie, geven docdata media het recht deze door te berekenen. Doorberekeningen binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst geeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden indien en voor zover deze verhoging meer dan 5% bedraagt ten opzichte van de prijs van het geoffreerde eindproduct.
- 4.3 Bij opdrachten voor minder dan 1.000 stuks per item zal het minimale aantal van 1.000 stuks drukwerk door docdata media bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Master tapes en artwork

- 5.1 De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat hij van alle ter zake de opdracht aan docdata media ter beschikking gestelde materialen één exemplaar onder zich houdt.
- 5.2 Indien en voor zover er een restant drukwerk bij docdata media aanwezig blijft, zal dit gedurende 90 dagen, te rekenen vanaf de laatste drukwerk inboekdatum, nog kosteloos door docdata media worden opgeslagen. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn van 90 dagen aan docdata media heeft aangegeven deze restanten te willen ontvangen, wordt opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van zijn eigendom en zal docdata media voor vernietiging zorgdragen.
- 5.3 Litho's en labelfilms die de opdrachtgever docdata media ter zake de opdracht ter beschikking stelt, zullen door docdata media gedurende één jaar na uitvoering van de laatste hierop betrekking hebbende order kosteloos, doch voor risico van opdrachtgever worden opgeslagen. Deze materialen worden door de opdrachtgever onvoorwaardelijk aan docdata media ter beschikking gesteld en zullen na verloop van één jaar door docdata media worden vernietigd tenzij de opdrachtgever tijdig en schriftelijk anders aangeeft.
- 5.4 Aan docdata media ter beschikking gestelde masters worden door docdata media gedurende een periode van twee maanden na uitvoering van de laatste order kosteloos, doch voor risico van opdrachtgever opgeslagen. Na afloop van deze termijn danwel eerder indien en voor zover de bewaarcapaciteit van docdata media haar maximum heeft bereikt, zal deze master worden vernietigd, tenzij de opdrachtgever vooraf aangeeft prijs te stellen op retourzending.
- 5.5 Docdata media draagt zorg en is uitsluitend verantwoordelijk voor de verveelvoudiging van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht aangeleverde materialen. Docdata media gaat er van uit en de opdrachtgever staat er voor in dat de door opdrachtgever aangeleverde materialen geen gebreken vertonen en voor verveelvoudiging gereed zijn. Docdata media is nooit aansprakelijk voor gebreken van welke aard dan ook in de door de opdrachtgever in het kader van de opdracht aangeleverde materialen. Opdrachtgever vrijwaart docdata media tegen vorderingen van derden, die stellen schade, in welke vorm dan ook, te hebben geleden als gevolg van enig gebrek in de door opdrachtgever aangeleverde materialen.

Artikel 6: Klachten, onderhoudsplicht, verjaring en nakoming

- 6.1 De opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Hierbij dient de opdrachtgever bijzondere aandacht te besteden aan eventuele, op zijn verzoek aangebrachte, kopieerbeveiligingen. Indien het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, kan de opdrachtgever daarop geen beroep meer doen indien hij docdata media daarvan niet zo spoedig mogelijk doch tenminste binnen 3 werkdagen na aflevering schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. De opdrachtgever zal in dat geval al het geleverde niet zonder voorafgaande toestemming van docdata media aan derden (door)everen.
- 6.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, verjaren na verloop van één jaar na aflevering.
- 6.3 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is docdata media, ter harer keuze uitsluitend, gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaken of vervanging van de afgeleverde zaak.
- 6.4 Vorderingen kunnen slechts worden ingesteld voor zover die betrekking hebben op de door docdata media vervaardigde zaken.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden effectief in de overeengekomen valuta en zonder enige verrekning, korting en/of opschorting en uitsluitend door middel van betaling van het factuurbedrag op de rekeningnummers, vermeld op de factuur. In geen geval zal docdata media betaling in contanten accepteren.
- 7.2 In geval van niet tijdige betaling zal de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, rente verschuldigd zijn van 1% (één procent) per maand vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken. Buitengerechtelijke incassokosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 7.3 In geval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, ongeacht of docdata media ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 7.4 Betalingen door of vanwege de opdrachtgever strekken achterenvolgens tot voldoening van de door haar verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de opdrachtgever.

Artikel 8: Ontbinding / bevrijding

- 8.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden mocht voortvloeien, voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling of onder curatele stelling van de opdrachtgever dan wel beslaglegging of liquidatie van diens bedrijf, is docdata media ter harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Docdata media is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van al het haar toekomende te vorderen.
- 8.2 Indien de behoorlijke nakoming door docdata media ten gevolge van één of meerdere omstandigheden, die niet voor rekening van docdata media komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft docdata media het recht de overeenkomst te ontbinden.

- 8.3 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van docdata media komen, zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen van wie docdata media bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan docdata media bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; uitoefening door een derde jegens de opdrachtgever van één of meer rechten, ter zake van een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van een tussen de opdrachtgever en die derde met betrekking tot de door docdata media geleverde zaken gesloten overeenkomst; werkstaking, aangepaste wet of regelgeving, werkledenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverboden, transportproblemen, niet nakoming van de verplichting door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlogsdreiging.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Docdata media behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken voor, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:
 - a. de door de opdrachtgever verschuldigde prestaties van alle krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
 - b. vorderingen wegens tekort schieten van de opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en);
 - c. het is de opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestatie.
- 9.2 Indien enige zaken ingevolge lid 1 aan docdata media toekomen, kan de opdrachtgever daarvoor uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
- 9.3 De opdrachtgever is verplicht op eigen kosten de zaken waarop docdata media een eigendomsvoorbehoud uitoefent ten behoeve en op naam van docdata media voldoende verzekerd te houden.
- 9.4 Door docdata media vervaardigde productiehulpmiddelen, zoals matrijzen, stampers en dergelijke blijven het volledig eigendom van docdata media.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en Schadevergoeding

- 10.1 Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat enige aansprakelijkheid van docdata media voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van docdata media, op grond van de relatief beperkte financiële omvang van de opdracht ten opzichte van de mogelijke schade van opdrachtgever als gevolg van voormelde toerekenbare tekortkoming, beperkt zal blijven tot de waarde van de opdracht althans dat deel dat daadwerkelijk door opdrachtgever is betaald. Docdata media is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade.
- 10.2 Aansprakelijkheid met uitzondering van schade door haar opzet of grove schuld is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van docdata media wordt uitbetaald, te allen tijde met een maximum van 1,2 miljoen euro.
- 10.3 Docdata media is nimmer gehouden tot vergoeding van schade anders dan aan personen of zaken.
- 10.4 Elke aansprakelijkheid van docdata media vervalt indien komt vast te staan dat de opdrachtgever enige verplichting voortvloeiend uit de opdracht, overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet is nagekomen. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval de ondertekening van de vrijwaringsverklaring ex artikel 2.3 alsmede de artikelen 5.1, 6.1, 7.2 en 9.3 van deze voorwaarden.
- 10.5 In het geval dat docdata media jegens een opdrachtgever geen gebruik maakt van een bevoegdheid die haar op grond van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of enige wet- of regelgeving toekomt, houdt dit niet in dat docdata media van die bevoegdheid afstand heeft gedaan, noch kan een opdrachtgever hieraan op enig moment rechten onttelen.

Artikel 11: Kopieerbeveiligingen

- 11.1 Indien overeengekomen kan docdata media op de door haar voor opdrachtgever vervaardigde gegevensdragers een kopieerbeveiliging (laten) aanbrengen.
- 11.2 Indien, om welke reden dan ook, hieromtrent geen afzonderlijke overeenkomst tussen docdata media en opdrachtgever tot stand komt, geldt het navolgende:
 - De opdrachtgever zal alle informatie die hem wordt verstrekt met betrekking tot dit beveiligingssysteem behandelen als vertrouwelijk en de doorgifte van deze informatie binnen haar onderneming zoveel mogelijk beperken. In geen enkel geval zal opdrachtgever informatie omtrent dit beveiligingssysteem aan derden kenbaar maken;
 - Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat een kopieerbeveiliging niet altijd voldoet aan de reguliere standaards en standaardspecificaties van gegevensdragers waaronder CD's en CD-ROM's. Docdata media en/of haar partners hebben de kopieerbeveiliging zoveel als redelijkerwijs mogelijk getest en geoptimaliseerd; het is echter mogelijk dat deze beveiligingstechnologie in samenwerking met andere technologie of drives dan wel software onvoorwaarde problemen dan wel reacties kan veroorzaken;
 - Docdata media garandeert op geen enkele wijze dat de aangebrachte kopieerbeveiliging in ieder geval een volledig effectieve bescherming biedt tegen het illegaal kopiëren van deze gegevensdragers;

Artikel 12: Intellectuele eigendom / know-how / piraterij

- 12.1 Alle documentatie, verkoopfolders, afbeeldingen, tekeningen etc. die door docdata media aan de opdrachtgever worden verstrekt, zijn en blijven in het volledig eigendom van docdata media.
- 12.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd de in lid 1 bedoelde bescheiden of daarin besloten of op andere wijzen aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij docdata media uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hiervoor verleent.
- 12.3 De opdrachtgever zal docdata media vrijwaren van alle aanspraken, kosten en schade welke voor docdata media zouden kunnen voortvloeien uit het feit dat de opdrachtgever niet de (volledige) rechten en/of toestemmingen ter zake het / de aangeleverde materiaal / informatie bezit. De opdrachtgever zal desgevraagd alle noodzakelijke inlichtingen aan docdata media verschaffen. Opdrachtgever zal hietoe de door docdata media gehanteerde vrijwaringsverklaring, zonder enig voorbehoud ondertekenen. Enige opdracht zal eerst door docdata media worden uitgevoerd na ontvangst van deze vrijwaringsverklaring.
- 12.4 De opdrachtgever garandeert docdata media de juistheid en de volledigheid van de door haar, in het kader van de opdracht, aan docdata media te verstrekken gegevens waaronder begrepen eventuele (catalogus)nummers en/of codes en eventuele verplichtingen inzake persoonlijkheidsrechten.
- 12.5 Opdrachtgever garandeert aan docdata media dat zij de door docdata media ingevolge enig voorschrift aangebrachte (waarschuwings)teksten, codes of merktekens niet zal verwijderen of op andere wijze onleesbaar zal maken.

Artikel 13: CDSA Anti-Piracy Compliance Program

- 13.1 Docdata media is aangesloten bij de Content Delivery and Storage Association (CDSA). Zij is CDSA Anti-Piracy Compliance Program gecertificeerd en hanteert in haar bedrijfsvoering de voorwaarden van het Anti-Piracy Compliance Program.
- 13.2 Elke opdracht zal door docdata media worden goetoes aan de voorwaarden van het Anti-Piracy Compliance program, te vinden op www.contentdeliveryandstorage.org. In het geval dat de opdracht niet voldoet aan de betreffende voorwaarden, behoudt docdata media zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten.
 - 13.2.1 Indien de opdracht beeld en/of geluidsdragers betreft, verplicht opdrachtgever zich, geldige track- en titellijsten te verstrekken aan docdata media.
 - 13.2.2 Indien de opdracht data-dragers (ROM) betreft, is opdrachtgever verplicht zich aan docdata media bij de opdracht schriftelijke instructies (waaronder wachtwoorden) te verstrekken, teneinde alle directories en bestanden op de drager te kunnen lezen, decomprimeren, ontsleutelen en openen.
 - 13.2.3 Opdrachtgever verplicht zich, alle door docdata media in het kader van de opdracht vereiste informatie met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten aan docdata media te verstrekken.
 - 13.2.4 Docdata media behoudt zich expliciet het recht voor, bij naar haar uitsluitend oordeel gereede twijfel ten aanzien van de door opdrachtgever verstrekte informatie over, op de opdracht van toepassing zijnde intellectuele eigendomsrechten, de betreffende belangenorganisatie (zoals Business Software Alliance, Buma Stemra, CDSA) te raadplegen en/of te informeren mede teneinde de door Opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te toetsen. Docdata media zal hierbij niet meer informatie dan redelijkerwijs noodzakelijk is ter beoordeling van de intellectuele eigendomsrechten aan de betreffende belangenorganisatie verstrekken.

Artikel 14: Toepasselijk recht / bevoegde Rechter

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen docdata media media en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Onverminderd het recht van docdata media media om zich te wenden tot een Rechter die op grond van enige wettelijke regeling bevoegd is, is tevens bevoegd de Arrondissementsrechtbank te Breda.